

## TOTOショールームアドバイザーのお仕事について

TOTOショールーム  
で働く魅力

### ■仕事とプライベートの充実■

- ・年休123日！基本的に5連勤以上はありません
- ・有休取得率94.3%（2022年）
- ・産休・育休制度も充実  
子育てサポート企業として厚労省認定の「プラチナくるみん」を取得  
女性が働きやすい体制作りにも力を入れており、ライフステージが変わっても長くご活躍頂けます

### ■正社員前提のお仕事です■

契約社員から正社員へチャレンジしながら定年まで働いていただくことも可能です  
（2022年度正社員登用試験の合格率は91%）

### ■未経験の方でも活躍できる環境です■

ショールームのお仕事では商品知識や建築などの周辺知識も必要になります。  
TOTOでは入社直後から段階に合わせた研修があるので基礎を固めながら取り組むことができ、未経験の方でも活躍いただける体制を整えています！現在働いているスタッフは、お客様に『あなたに接客してもらったからTOTOに決めたわ！』と思って頂ける接客を常に心掛けて頑張っています！人の役に立つ、人のためになるお仕事です！

### ■事務スキルも身に付きます■

接客がメインとなりますが、見積書の作成などの事務作業も多く、両方のスキルアップができる職場です。作成した見積書は先輩がチェックしますので、フォロー体制も万全です◎

### ■20代～30代のスタッフが就業中！■

チームワークを大切に、スタッフ全員、お互いに助けあう姿勢で日々業務に取り組んでいます。多くのスタッフは、ウェディングプランナー、受付、ホテル、アパレル、携帯販売などの接客経験者や事務職など、未経験・異業種からの転職者です！ショールームは最新の商品が展示されており、実際の商品を体感いただけるワクワクする空間です！

お仕事のイメージ

### 【お客様の「住まいの良き相談相手」】

提案という商品の売り込みをイメージされるかもしれませんが、あくまでお客様の「住まいの良き相談相手」です！お風呂やキッチンなどは一生もののお買い物ですから、しっかりと時間をとってお客様と対話し、ニーズに沿った商品をご紹介します。契約は営業が行いますので、お客様のご希望に寄り添うことに専念できますよ！

### 【仕事の主な1日の流れ（一例）】

- ▼ 9:30 出勤・朝礼
  - \* 一緒に働くメンバーに気持ちよく挨拶して一日がスタート！
  - \* 朝礼では当日の予約状況や連絡事項など確認
  - \* 身だしなみチェックなども行いお客様をお迎えする準備を整えます。
- ▼ 10:00 ショールームオープン（～17:00閉館まで）
  - \* お客様ご来館！
  - \* 館内をお客様と一緒にまわりながらどんな家にしたいかイメージをヒアリング
  - \* 家の間取りやご予算も考慮しつつ、お客様に合う商品のご提案を行います。
  - \* 見積書や簡単なイメージ図も作成しお渡します。（後日送付する場合も有）
  - ※専用のソフトがあるためPC基本操作ができればラクラク作成できます！
- ▼ 12:00 お昼休憩（交代で休憩を取ります）
- ▼ 12:45 ショールームでのご案内など
  - \* 閉館時間まで行います
- ▼ 17:00 閉館・終礼・見積書作成などの事務業務
  - \* ブラインドクローズ作業、テーブル・展示品の簡単な清掃など皆で行います。
  - \* 終礼では来館者数やアンケート配布枚数などの報告、残業予定時間の確認などを行います。（残業月15h程度）
  - \* その後、日中対応できなかった見積書の作成や、お客様への状況確認などを行います。
- ▼ 18:05 業務終了
  - \* 「お疲れ様でした！」と声かけ合い一日が終了。

ショールームは事前に予約された方や、ご予約なくご来館されるお客様もいらっしゃいます。  
1日あたり平日で2～3組、土日は5～6組のお客様をスタッフで協力しながら対応していきます。

### ■その他■

電話対応やお客様のおもてなし、ショールーム内の整理整頓やカタログの補充なども行います。お客様に気持ち良く商品をご覧いただくための大切なお仕事です。